

Heartlink Communications Pte Ltd

420 North Bridge Road #03-33 North Bridge Centre Singapore 188727

Tel +65-6337-3114 E-mail study@heartlink.com.sg Web <http://www.heartlink.com.sg>

スタディーツアー(短期留学)サービスご利用規約

このサービスご利用規約(規約)はお申込み者(お客様)と Heartlink Communications Pte Ltd(弊社)の間で締結されます。

◎当規約の対象プラン

スタディーツアー(短期留学)

◎規約の範囲

当規約・弊社ホームページ(<http://www.heartlink.com.sg/study>)・弊社からのEメールの内容が含まれます。

◎通貨単位

特別に記載が無い限り、通貨単位はシンガポールドルとし、\$と表記します。

◎お申込み期限

スタディーツアー開始日(指定の到着日)の1ヶ月前まで(最大受け入れ人数に達した時点で締切)

◎お申込みの成立

弊社指定のオンラインお申し込みフォームからお申し込みください。他の方法(メール・お電話など)のお申し込みは受け付けておりません。

お申し込みは、弊社がお申し込みフォームからのお申し込みメールを受信「お申し込み確認」のメールを送信した時点で成立します。以降、各種ご案内・手配に入りますので、「お申し込み確認」のメール送信以降のキャンセル(留学の取りやめ)はキャンセル料の対象になります。

◎最少催行人数に達しなかった際

スタディーツアー開始日の1ヶ月前の時点で最少催行人数に達しなかった際は、スタディーツアーの開催を中止致します。その際は、1)お支払い頂いた参加費用を全額ご返金 2)通常の短期留学に変更(差額は返金/追加でお支払い・短期留学プランサービスご利用規約を適用)のどちらかをお選び頂きます。最少催行人数に達しなかったことにより、不都合が生じた際は、出来る限りのサポートを致しますが、弊社がその責を負うことは致しません。

◎お支払い期限

お申し込み後、2週間以内(但しスタディーツアー開始日の3週間前以前)に参加費用の全額をお支払いください。

注)期限までにお支払いが確認できない場合、キャンセル扱いになり、キャンセル料の対象になります。

◎お支払い方法

1)シンガポールの弊社銀行口座宛に電信送金(日本側送金手数料はお客様ご負担 数千円程度)

2)クレジットカード(VISA/マスター)でオンラインでお支払い

□カードでのお支払いは「決済手続き料」として、「ご請求額の3%(\$1500の場合 \$45)」を追加でご請求させて頂くことに「ご同意頂ける方のみ」になります。銀行口座宛の送金より割安です。決済手続き料はキャンセルの際は一切返金できません。

◎お申込みのキャンセル

お申し込み成立後にお客様の都合により、お申し込みをキャンセルされる場合、以下に定めるキャンセル料をお支払い頂きます。

Heartlink Communications Pte Ltd

420 North Bridge Road #03-33 North Bridge Centre Singapore 188727

Tel +65-6337-3114 E-mail study@heartlink.com.sg Web http://www.heartlink.com.sg

「スタディーツアー参加費用」のキャンセル料

ご到着日の60日以上前	\$ 100
ご到着日の30日前～59日前まで	\$ 250
ご到着日の15日前～29日前まで	参加費用の50%
ご到着日の3日前～14日前まで	参加費用の75%
ご到着日の2営業日前以降	全額

空港送迎費用のキャンセル規定・キャンセル料

ご到着日の15日以上前	—
ご到着日の3日前～14日前まで	\$ 50
ご到着日の2営業日前以降	全額

「滞在延長費用」のキャンセル料

ご到着日の60日以上前	-
ご到着日の30日前～59日前まで	-
ご到着日の15日前～29日前まで	学生寮相当費用分
ご到着日の3日前～14日前まで	学生寮相当費用分
ご到着日の2営業日前以降	学生寮相当費用分+追加サービス料 ※語学学校

※延長期間中に通学する語学学校の授業料は入学手続き前までは一切キャンセル料は発生致しません。

※入学手続きは延長期間の授業初日に行います。入学手続き後の授業料返金は出来ません。

◎キャンセルのお申し出方法及びお申し出日の確定

キャンセル(取りやめ)のお申し出はEメールでのみ受け付けます。お申し出が弊社休業日(土・日・シンガポールの祝日・臨時休業日)に重なった際は、次の営業日をお申し出日とします。お申し出が午後5時以降(日本時間)の場合、次の営業日をお申し出日とします。いずれも弊社がメールを受信した時点とします。

◎返金手数料

お客様都合のキャンセルにより、弊社から返金が生じた際は、弊社の返金手数料(\$30)及び銀行送金手数料(\$30程度)を差し引いた額を日本のご指定銀行口座宛に送金する形で返金致します。

◎免責事項

下記に該当する理由でキャンセル・不都合が生じた際は、弊社ではその責を負うことは致しません。

通学する学校

弊社は学校への入学手続きを代行する立場であり、教育機関の運営主体者ではありません。従って以下に掲げる理由により、お客様が不利益・不都合を被った際は、出来る限りのサポートを致しますが、弊社がその責を負うことは致しません。

1. 学校の閉鎖・縮小等により授業を受けることが不可能になった時
2. コース内容(カリキュラム・時間・定員など)に変更が生じた時
3. その他、弊社から見て教育機関に責があると判断される理由により不利益・不都合が生じた時

滞在先(学生寮)

弊社は滞在先手配を代行する立場であり、滞在先の運営主体者ではありません。従って滞在先に責がある事項により、お客様が不利益・不都合を被った際は、出来る限りのサポートを致しますが、弊社がその責を負うことは致しません。

Heartlink Communications Pte Ltd

420 North Bridge Road #03-33 North Bridge Centre Singapore 188727

Tel +65-6337-3114 E-mail study@heartlink.com.sg Web <http://www.heartlink.com.sg>

◎お客様の責

下記に該当する理由でお客様に不都合が生じた際は、弊社がその責を負うことは致しません。

海外旅行保険への加入

弊社サービスをご利用頂くお客様には必ず渡航前に海外旅行保険に加入して頂きます。クレジットカード付帯の海外旅行保険も含まれます。海外旅行保険に加入していないことが判明した際は、以降のサービスを打ち切らせて頂く可能性があります。海外の医療費は高額ですので、必ず海外旅行保険には加入してください。お申込み後に海外旅行保険加入のアドバイスを差し上げます。

既往症

現在治療中あるいは滞在中に発病の恐れがある既往症をお持ちの方は、万が一に備え必ず医師の英文診断書や英文処方箋(薬を大量に持ち込む必要がある方)をご持参ください。また既往症を理由・原因とするサポートは当地の日本人医師の紹介は可能ですが、それ以上のサポートはご提供できません。また医師の紹介もその責を負うことは致しません。既往症は海外旅行保険の適用外ですのでご注意ください。

疾病・傷害

滞在中に病気・怪我をした時は、加入した海外旅行保険の日本語緊急連絡センターに最初に相談をしてください。それでも解決をしない場合は、出来る限りのサポートを致しますが、弊社がその責を負うことは致しません。

航空券の手配

シンガポールへの航空券の手配はお客様ご自身で行なって頂きます。お申込み後に航空券手配のアドバイスを差し上げます。航空券予約後は速やかに日付・便名・到着時刻をお知らせください。

お支払い

事前にお支払いが必要な費用は弊社指定期日までに指定の方法でお支払いください。弊社指定期日までにお支払いが確認できない場合、その後のサービス遂行に影響を及ぼす恐れがあります。またお支払いの遅れ、金額の相違等によりお客様が被った不利益・不都合は、出来る限りのサポートを致しますが、弊社がその責を負うことは致しません。

違法行為

シンガポール滞在中にシンガポールの法律に違反する行為(飲酒など)を行ったことが判明した際は、以降のサービスを打ち切らせて頂く可能性があります。

情報・ノウハウの守秘義務

弊社のサービス提供を通して得た情報・ノウハウは、弊社の財産であり、お申込み頂いた方のみに、サービス料を頂きご提供しています。これらの情報・ノウハウをいかなる方法でも第三者に漏洩させることを禁じます。漏洩が発覚した際は損害賠償を請求させて頂く場合もあります。

個人情報保護

サービス遂行にあたりご提供頂いた個人情報は、手配先である学校・滞在先・送迎業者に必要に応じて提供する場合があります。(学校:氏名・年齢・性別・語学力等/滞在先・送迎業者:氏名・年齢・性別等)